

ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN

1. Deze aankoopvoorwaarden vanwege Klief VZW zijn exclusief toepasselijk op alle aanvragen, offertes en overeenkomsten m.b.t. de levering van goederen en diensten of werken die tot een effectieve aankoop of dienstverlening leiden. De leverancier van voormelde goederen, diensten of werken verklaart kennis te hebben genomen van onderhavige aankoopvoorwaarden.

Deze voorwaarden prevaleren ten aanzien van enige en alle algemene voorwaarden van de leverancier. Aanvaarding of uitvoering van het order door de leverancier betekent de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene aankoopvoorwaarden door de leverancier.

2. Een aankoop neemt de vorm aan van een order of een bestelbon en is slechts bindend wanneer deze ondertekend is door de daartoe bevoegde persoon van Klief VZW.

3. De bestelbon vermeldt de goederen, diensten of werken die Klief VZW aankoopt alsook de hoeveelheid ervan. Hoeveelheidswijzigingen vanwege de leverancier tegenover de bestelde hoeveelheden zijn niet toegestaan. Dergelijke wijzigingen kunnen enkel worden aanvaard na schriftelijke melding door de leverancier en uitdrukkelijk schriftelijke aanvaarding door de daartoe bevoegde persoon van Klief VZW.

4. Prijzen worden steeds in euro opgegeven. De eenheidsprijzen moeten tot 4 cijfers na de komma worden gepreciseerd. De totaalprijzen mogen afgerond worden tot op 2 cijfers na de komma.

5. Prijswijzigingen, zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend, door de leverancier zijn slechts mogelijk mits voorafgaand schriftelijk akkoord vanwege de bevoegde persoon van Klief VZW.

6. Prijsvoorwaarden vanwege de leverancier worden beschouwd als prijsvoorwaarden waarbij alle directe en indirecte kosten zijn inbegrepen, tenzij expliciet anders vermeld. De leverancier dient te allen tijde volledig, schriftelijk en op transparante wijze aan te geven welke kosten al dan niet inbegrepen zijn en of het om netto (excl. belastingen) dan wel

bruto (incl. belastingen) prijsvoorwaarden gaat. Daarnaast dient de leverancier Klief VZW te informeren over welke belasting(en) en belastingpercentage(s) van toepassing zijn. In geval van onduidelijkheid, onvolledigheid of tegenstrijdigheid in de weergave van de prijsvoorwaarden beschouwen partijen de ontvangen en goedgekeurde prijsvoorwaarden bij de aankoop van de goederen, diensten of werken als de bruto prijsvoorwaarden met alle directe en indirecte kosten inbegrepen.

7. Klief VZW hanteert een algemeen verbod op onderaanneming of overdracht van de overeenkomst door leveranciers tenzij dit voor de aankoop van de goederen, diensten of werken uitdrukkelijk schriftelijk door Klief VZW is toegestaan aan de leverancier.

8. Facturen dienen opgemaakt te worden ten laste van Klief VZW. Enkel leveranciersfacturen die de correcte bedrijfsgegevens vermelden kunnen verwerkt worden. Correcte bedrijfsgegevens hierna:

Klief VZW
Zeedijk 286-288
8400 Oostende
BE 0409362665

9. Facturen van de leveranciers vermelden steeds en zonder uitzondering het bestelnummer dat door Klief VZW wordt aangegeven. Facturen worden elektronisch via Peppol verstuurd (Peppol ID: 0208:0409362665).

10. De standaard betaaltermijn voor facturen is factuurdatum plus 30 dagen einde kalendermaand. De facturatie geschiedt ten vroegste bij levering. Indien toch een factuur wordt ontvangen voor levering begint de betaaltermijn maar te lopen vanaf het moment van de levering van de goederen in geval van leveringen of het moment van vaststelling van volledige beëindiging van de diensten in het geval van diensten.

11. Klief VZW wijst elke verantwoordelijkheid af voor het niet-respecteren van de betaaltermijn indien de leverancier deze aankoopvoorwaarden niet in acht neemt.

12. De standaard incoterm voor aankopen vanwege Klief VZW is DDP (2020) (Delivery Duty Paid).

13. De volgende leveringsvoorwaarden zijn steeds van toepassing:

- a. De levering gebeurt steeds op de exacte locatie en binnen de openingsuren van Klief VZW zoals vermeld op het order/de bestelbon;
- b. Bij producten voorzien van een vervaldatum mag bij levering maximum 1/3 van de houdbaarheidsperiode verstreken zijn;
- c. Elke levering is vergezeld van de nodige, volledig ingevulde levering- en transportdocumenten. Alle documenten vermelden duidelijk het bestelnummer. Deze documenten dienen duidelijk op de buitenzijde van de verpakking te worden aangebracht, met daarbij het bestelnummer duidelijk zichtbaar en leesbaar;
- d. Het centraal nummer 003259/70.51.81 kan gecontacteerd worden voor praktische afspraak of verwittigen van levering.

Niet-naleving van bovenvermelde voorwaarden zal resulteren in een forfaitaire schadevergoeding van rechtswege ten belope van 250 euro en dit onverminderd het recht van Klief VZW om een volledige schadevergoeding te vorderen indien de reële schade hoger ligt dan 250 euro.

14. In geval de leverancier niet in staat is om de volledige aankoop van de goederen, diensten of werken op tijd volgens de afgesproken voorwaarden te leveren/te voorzien dan behoudt Klief VZW zich het recht voor om de aankoop volledig dan wel gedeeltelijk te ontbinden en indien er sprake is van een meerprijs voor een alternatieve aankoop dit op kosten van de leverancier te organiseren opdat de oorspronkelijke aankoop tijdig en volledig ingevuld kan worden voor Klief VZW. Tevens ziet de leverancier automatisch af van enige en alle verwante compensatie gekoppeld aan de ontbonden aankoop. Dit onverminderd het recht vanwege Klief VZW om schadevergoedingen te eisen van de leverancier voor alle geleden directe en

indirecte schade ten gevolge van de leverancier in gebreke.

15. Partijen hebben te allen tijde het recht om in geval van overmacht een aankoop te ontbinden. Desgevallend zien de partijen automatisch af van enige en alle compensatie gekoppeld aan de ontbonden aankoop ingeval van overmacht.

16. Leveranciers garanderen dat de geleverde goederen, diensten of werken steeds beantwoorden aan alle toepasselijke Belgische en Europese wetgeving en aan alle toepasselijke normen, regelgeving en richtlijnen.

17. Inzake conformiteit, kwaliteit en traceerbaarheid heeft Klief VZW te allen tijde het recht om aan de leverancier de nodige documentatie (attesten, keuringsbewijzen, technische fiches, veiligheidsfiches, etc.) te verzoeken waarbij de leverancier deze zonder meerprijs binnen een termijn van 1 werkdag volgend op de dag van het verzoek digitaal moet kunnen aanleveren.

18. De ondertekening van de leveringsnota geldt enkel als bewijs van ontvangst van de levering en niet als enige vorm van aanvaarding van de goederen, diensten of werken of als een (voorlopige) oplevering. Klief VZW behoudt zich te allen tijde het recht voor om de goederen, diensten of werken te inspecteren op moment van levering, alsook bij later gebruik.

Verborgen gebreken blijven zonder uitzondering verhaalbaar op de leverancier. De betaling van leveringen, goederen, diensten of werken door Klief VZW betekent op geen enkele wijze dat Klief VZW afstand doet van haar recht om de leverancier aansprakelijk te stellen voor gebreken. Zichtbare of verborgen gebreken kunnen steeds binnen een redelijke termijn na vaststelling ter kennis worden gebracht naar de leverancier toe.

19. De leverancier verleent een garantie van minimaal 24 maanden op de geleverde goederen, diensten of werken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen. De garantie omvat kosteloze herstelling, onderhoud, vervanging of terugbetaling, naar keuze van Klief VZW.

20. De leverancier is volledig aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit gebrekkige of niet-conforme goederen, diensten of werken. De leverancier vrijwaart Klief VZW, zijn personeel en bestuurders tegen alle vorderingen van derden, waaronder patiënten. Geen enkele aansprakelijkheidsbeperking is van toepassing bij lichamelijke schade, opzet, zware fout of productaansprakelijkheid.

21. Partijen zien af van de mogelijkheid om een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering in te stellen ten aanzien van elkaars hulppersonen, met uitzondering van de onderaannemers waar de partijen beroep op doen. Partijen verbinden zich ertoe in de eigen contractuele relaties met onderaannemers voormelde mogelijkheid tot buitencontractuele aanspraken niet uit te sluiten.

22. De leverancier verbindt zich ertoe gedurende de uitvoering van de levering, dienst of het werk, en bij uitbreiding gedurende looptijd van de overeenkomst, de passende verzekeringen af te sluiten, waaronder minstens een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en productaansprakelijkheid. Op eenvoudig verzoek bezorgt de leverancier een geldig bewijs van verzekering.

23. Partijen bieden het hoofd aan elke voorzienbare en vermijdbare gebeurtenis om de levering, dienst of het werk mogelijk te maken. Gebeurtenissen die niet voorzienbaar of vermijdbaar zijn vallen onder overmacht. In geval van overmacht die de uitvoering van de aangekochte levering, dienst of het werk onmogelijk maakt, verwittigen de Partijen elkaar onmiddellijk. De partijen zullen redelijkerwijs al het mogelijke ondernemen om de impact van de gebeurtenis op de aankoop te reduceren en de gevolgen zo snel als mogelijk weg te werken.

24. De leverancier is gehouden tot uiterste discretie en behandelt alle verkregen informatie vanwege Klief VZW met uiterste confidentialiteit. Deze verplichting blijft gelden tot vijf jaar na beëindiging van de aankoopovereenkomst.

25. Het is de leverancier niet toegestaan om Klief VZW op eender welke manier als referentie te hanteren zonder expliciete

schriftelijke toestemming door de bevoegde persoon van Klief VZW.

26. De leverancier verbindt zich tot naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Indien de leverancier optreedt als verwerker, zal een afzonderlijke gegevensverwerkingsovereenkomst worden afgesloten.

27. De leverancier handelt in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving inzake integriteit, anti-corruptie en belangenconflicten. Het aanbieden van ongeoorloofde voordelen aan medewerkers of bestuurders van het Klief VZW is strikt verboden.

28. Partijen kunnen de aankoopovereenkomst met onmiddellijke ingang en kosteloos beëindigen bij ernstige wanprestatie, insolventie, faillissement of wettelijke inbreuk. Een ernstige wanprestatie is een wanprestatie waardoor het niet meer mogelijk en wenselijk is dat de overeenkomst wordt uitgevoerd.

29. Indien fysieke vertegenwoordiging van de leverancier op de Klief VZW locaties nodig is om de aankoopovereenkomst te voltooien, dan verbindt de leverancier zich uitdrukkelijk tot de onvoorwaardelijke naleving van de meest recente Klief VZW gedragscode. De gedragscode kan steeds digitaal en in papiervorm worden verkregen bij uw contactpersoon. De leverancier en haar aangestelden worden geacht om de Klief VZW gedragscode te kennen en conform toe te passen.

30. Een (geheel of gedeeltelijk) ongeldige of onafdwingbare bepaling wordt van rechtswege en automatisch vervangen door een nieuwe, geldige en afdwingbare bepaling die het doel (incl. economische gevolgen) van de samenwerking en de tekst van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

31. Op alle aankoopovereenkomsten is het Belgisch recht, met uitzondering van het Weens Koopverdrag, van toepassing. Enkel de rechtbanken waar de zetel van Klief VZW gelegen is, zijn bevoegd.