

Privacyreglement voor interne en externe revalidanten

VZW Klief

Revalidatieziekenhuis Klief Zeedijk
Klief Koningstraat

8400 Oostende
Ondernemingsnummer 0409.362.665

Artikel 1. Doelstelling

Klief hecht veel belang aan de bescherming van de privacy van haar patiënten.

Met deze privacyverklaring wil Klief duidelijk uitleggen hoe binnen de zorgvoorziening met hun persoonsgegevens wordt omgegaan. We beschrijven welke gegevens worden verzameld, hoe ze worden verwerkt en welke rechten revalidanten hebben om controle uit te oefenen over hun eigen gegevens.

Artikel 2. Definities

Voor de toepassing van dit reglement wordt verstaan onder:

- Persoonsgegevens: iedere vorm van informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een revalidant. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd;
- Persoonsgegevens over de gezondheid: persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale toestand van een persoon;
- Anonieme gegevens: alle gegevens die niet (meer) met een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon in verband kunnen worden gebracht en die dus geen persoonsgegevens (meer) zijn;
- Gepseudonimiseerde persoonsgegevens: persoonsgegevens die op zodanige wijze verwerkt worden dat ze niet meer aan een specifieke natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en technische en organisatorische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld. Het gaat dus niet om anonieme gegevens, aangezien de natuurlijke persoon na pseudonimisering nog wel identificeerbaar is;
- Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, samengesteld en bewaard op een logische gestructureerde wijze die een systematische raadpleging toelaat, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd dan wel gedecentraliseerd is of verspreid op een functioneel of geografisch bepaalde wijze;
- Verwerking: elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, aligneren, combineren, alsook het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens;
- Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat alleen of samen met anderen het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens bepaalt;

- Verwerker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder onder het rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke te staan;
- Ontvanger: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan aan wie/waaraan persoonsgegevens worden verstrekt;
- Revalidant: de natuurlijke persoon die, intern of extern, wordt behandeld in het revalidatieziekenhuis van Klief;
- Toestemming van de persoon: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting, waarmee de revalidant of zijn wettelijke vertegenwoordiger door middel van een verklaring of ondubbelzinnige actieve handeling aanvaardt dat persoonsgegevens betreffende hem/haar worden verwerkt.

Artikel 3. Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerkingen die Klief uitoefent in haar hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 4. Categorieën van personen van wie gegevens verwerkt worden

Het verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens geldt, overeenkomstig de van toepassing zijnde wetgevingen in artikel 1, voor alle revalidanten van Klief.

Artikel 5. De aard van de verwerkte gegevens en de manier waarop ze worden verkregen

De verwerkte persoonsgegevens van revalidanten zijn de volgende:

- Identificatiegegevens, waaronder het rijksregisternummer, naam, voornaam, patiëntennummer, enz.
- Contactgegevens, waaronder het telefoonnummer, adres, e-mailadres.
- Financiële en administratieve gegevens met betrekking tot opname en facturatie, waaronder het lidmaatschap van het ziekenfonds
- Medische, paramedische en verpleegkundige gegevens, opgesplitst in volgende modules:
 - Medische module
 - Verpleegkundige module
 - Paramedische module
 - Geneesmiddelenverstrekkingmodule
- Sociale gegevens
- Andere gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de doeleinden bepaald of opgelegd door de wet (gerechtelijke gegevens).

Artikel 6. Verwerkingsdoeleinden en wettelijk kader

§1. De verwerking van de persoonsgegevens van revalidanten is op grond van de artikelen 6 en 9 van de GDPR onder meer mogelijk in het kader van:

- De verstrekking van gezondheidszorgdiensten zoals bedoeld in de Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt;
- De bepalingen van de Ziekenhuiswet (met name de artikelen 20 en 25);
- De wet op de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging, gecoördineerd op 14 juli 1994;
- Rechtsvorderingen;
- Een uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de revalidant, voor zover de toestemming voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens overeenkomstig de artikelen 6 en 9 van de GDPR vereist is; of
- De opname-overeenkomst.

Binnen de grenzen van dit wettelijk kader hebben de verwerkingen van persoonsgegevens van revalidanten binnen Klief met name één of meer van de volgende doeleinden voor ogen:

- Toedienen van gepaste zorg: het verrichten van preventieve geneeskunde of het stellen van een medische diagnose, het verstrekken van (medische, paramedische, verpleegkundige en sociale) zorg of behandelingen aan de betrokkene of een verwant of het beheer van de gezondheidsdiensten, in het belang van de betrokkene;
- Beheren van correcte administratie: het opvolgen van verblijf en behandeling van revalidanten met het oog op facturatie;
- Uitvoeren van patiëntenregistratie: het registreren van medische gegevens en verblijfsgegevens van revalidanten voor interne door de overheid opgelegde doeleinden, evenals voor onderzoeks- en beleidsdoeleinden;
- Uitvoeren van geneesmiddelenbeheer: verwerkingen met betrekking tot het voorschrijven en afleveren van geneesmiddelen;
- Klachtenbehandeling: het registreren van persoonsgegevens van revalidanten en/of hun vertrouwenspersonen teneinde te kunnen bemiddelen bij de aangebrachte klachten. Het registreren van klachten;
- Zorgkwaliteit controleren: verzameling en verwerking van alle gegevens met betrekking tot medische en paramedische diagnostische en therapeutische praktijken toegediend aan de revalidanten met als doel de zorgkwaliteit te verbeteren;
- Wetenschappelijke registratie: de registratie van (medische) persoonsgegevens die een epidemiologisch, wetenschappelijk en/of beheersmatig karakter hebben met het oog op doelstellingen over research, onderwijs of objectieven, opgelegd door de federale of regionale overheden;

- Managen van risico's: activiteit die zich bezighoudt met het optimaliseren van de kwaliteit en de veiligheid van een product, proces, dienst, medisch apparaat of ziekenhuis met invloed op de revalidant.
- Opstellen van werkplanning: de planning en opvolging van de taken, de werkbelasting en de prestaties.
- Administratie van rechthebbenden: Het innen van bijdragen, het vaststellen en toekennen van rechten binnen de sociale zekerheid, met inbegrip van de sociale bijstand.
- Evaluatie van zorg: verzameling en verwerking van alle gegevens met betrekking tot medische en paramedische diagnostische en therapeutische praktijken toegediend aan de revalidanten met als doel de kwaliteit van de zorgmethoden te verbeteren.

§2. In geen geval zullen andere persoonsgegevens in deze verwerkingen worden opgenomen dan deze die noodzakelijk zijn voor de doeleinden weergegeven in §1 én zullen deze persoonsgegevens niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met die doeleinden.

Artikel 7. De verwerkingsverantwoordelijke en de personen die namens de verantwoordelijke kunnen optreden

§1. Het Klief, met ondernemingsnummer 0409.362.665, is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van revalidanten.

Artikel 8. Met wie delen we uw persoonsgegevens?

§ 1. De interne raadpleging en verwerking van de persoonsgegevens van de revalidanten geschiedt door de personen en binnen de perken zoals omschreven in deze paragraaf.

1. De persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, worden verzameld en verwerkt onder leiding van de hoofdarts, zoals vermeld in artikel 8, §2 van dit Privacyreglement;
2. De (zelfstandige) artsen verbonden aan het ziekenhuis krijgen een gedelegeerde verantwoordelijkheid voor de verzameling en de verwerking van de persoonsgegevens van de revalidanten in de medische diensten of afdelingen waarin zij werkzaam zijn;
3. De personeelsleden en zelfstandige beroepsbeoefenaars verbonden aan de verschillende verpleegkundige en paramedische diensten van het ziekenhuis stellen de verwerkingsmodules op van de revalidantenbestanden waarvoor ze respectievelijk de verantwoordelijkheid dragen;

De onderscheiden bewerkers hebben enkel toegang tot die persoonsgegevens welke zij absoluut nodig hebben voor de uitvoering van hun taken in opdracht van Klief. Bij een elektronisch bestand kan een lijst getrokken worden van wie zich toegang heeft verschaft tot het programma en de erin opgenomen informatie.

§ 2. Alle werknemers en medewerkers van het revalidatieziekenhuis die voor de uitvoering van hun taken toegang nodig hebben tot persoonsgegevens van revalidanten hebben zich ertoe verbonden om bij het verwerken en het raadplegen van de revalidantenbestanden de bepalingen van dit Privacyreglement en van de GDPR te eerbiedigen, evenals alle andere beginselen inzake privacybescherming te respecteren. Zij houden zich ook aan hun beroepsgeheim of aan een gelijkwaardige statutaire of contractuele vertrouwelijkheidsverplichting.

§3. Binnen de grenzen van de artikelen 6 en 9 GDPR en voor zover dit noodzakelijk is voor de in artikel 6 van deze privacyverklaring vermelde doeleinden zijn de volgende categorieën van ontvangers gerechtigd om vanwege Klief persoonsgegevens van revalidanten te verkrijgen:

- Verzekeringsinstellingen voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de patiënt;
- Rijksinstituut voor Ziekte en Invaliditeitsverzekering voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de patiënt;
- Betrokken revalidanten of hun vertegenwoordigers binnen de grenzen van wat is bepaald binnen de Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt;
- Overheidsinstanties die door een overheidsbeslissing daartoe gemachtigd zijn;
- Externe behandelende zorgverstrekkers van de revalidant in het kader van de revalidantenzorg bedoeld in artikel 6 van deze privacyverklaring;
- Andere instanties, voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de patiënt;
- De beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van het revalidatieziekenhuis of van de beroepsbeoefenaar aangesteld door het ziekenhuis, zonder toestemming van de patiënt, voor zover deze mededeling noodzakelijk is voor de verdediging van een recht in rechte of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Externe verwerkers, waarop Klief een beroep doet voor de verwerking van persoonsgegevens

§4. Indien een doorgifte zoals bedoeld in §3 van dit artikel betekent dat de persoonsgegevens van de revalidant worden overgemaakt aan een land buiten de Europese Unie of aan een internationale organisatie, dan zal de patiënt bijkomende informatie ontvangen over de gevolgen van deze doorgifte voor de veiligheid van zijn persoonsgegevens.

Artikel 9. Beveiligingsprocedures

Alle nodige voorzieningen worden getroffen ter bevordering van de juistheid en de volledigheid van de opgenomen gegevens. Tevens worden de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van de revalidantenbestanden tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongeoorloofde kennisneming, wijziging of vertrekking daarvan, zoals onder meer pseudonimisering en procedures voor het testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de beveiligingsmaatregelen. Geïnformaliseerde programma's beschikken over een toegangscontrole (a priori) en kunnen ook een lijst bijhouden van toegangsloggings (a posteriori).

Artikel 10. Bewaartermijnen

§1. Met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften geldt, te rekenen vanaf het laatste ontslag of de laatste behandeling van de revalidant, voor de persoonsgegevens die identificatie toelaten, een bewaartermijn van minstens:

- 30 jaar voor medische gegevens;
- 20 jaar voor verpleegkundige gegevens;
- 10 jaar: voor facturatiegegevens uit de revalidantenbestanden die dienen als boekhoudkundig verantwoordingsstuk en voor duplicaten van de getuigschriften voor verstrekte hulp, van de individuele factuur en van de verzamelfactuur;
- 1 jaar voor de afgehandelde dossiers van de ombudsdienst;

§2. Indien de bewaartermijn verstreken is, worden de betreffende persoonsgegevens uit de bestanden verwijderd en vernietigd, binnen een termijn van één jaar. Voor de medische module sensu stricto kan dit enkel gebeuren mits akkoord van de behandelende arts(en) of, bij ontstentenis, door de hoofdarts voor de patiëntendossiers van het revalidatieziekenhuis/ -centrum.

§3. Vernietiging kan evenwel achterwege blijven wanneer:

- Hetzij de bewaring is vereist op grond van een wettelijk voorschrift;
- Hetzij de bewaring redelijkerwijze belangrijk wordt geacht vanuit medisch oogpunt of vanuit de levensverwachting van de revalidant, of vanuit de verdediging van zijn rechtmatige belangen of die van zijn rechtverkrijgenden;
- Hetzij over de bewaring overeenstemming bestaat tussen de revalidant en de behandelend arts of bij ontstentenis, de hoofdarts voor de patiëntendossiers van het ziekenhuis.

§4. Indien de betreffende gegevens zodanig verwerkt zijn dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijze onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

Artikel 11. Rechten van de revalidant in het kader van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

§1. Uiterlijk op het moment van de verzameling van persoonsgegevens die op de revalidant betrekking hebben, wordt de revalidant overeenkomstig de bepalingen van de GDPR geïnformeerd over de verwerking van deze gegevens en de rechtsgrond voor deze gegevensverwerking via het opnameformulier, de onthaalbrochure of de website van Klief. Verder ligt een exemplaar van deze privacyverklaring aan het onthaal ter inzage. Hiervan kan desgewenst een afschrift verkregen worden.

§3. De revalidant die hierom verzoekt, heeft het recht om vanwege Klief kennis te krijgen en éénmalig kosteloos een kopie te krijgen van:

- Het al dan niet bestaan van verwerkingen van op hem betrekking hebbende persoonsgegevens;
- De gegevens zelf die worden verwerkt en alle beschikbare informatie over de oorsprong van die gegevens tenzij de inzage van deze gegevens via de wet van het recht op inzage worden uitgesloten;
- De doeleinden van deze verwerkingen;
- De categorieën gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben en de bewaartijd van deze gegevens;
- De categorieën ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt;
- De rechten van de patiënt met betrekking tot de verwerkte persoonsgegevens;
- De bron van deze persoonsgegevens, indien ze niet bij de patiënt zelf werden ingezameld;
- Het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming op basis van deze persoonsgegevens, alsook de onderliggende logica en de gevolgen van die besluitvorming.

§4. De revalidant die hierom verzoekt, heeft bovendien het recht om door Klief alle onjuist of onvolledig verwerkte persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen. Daarbij kan de revalidant tevens vragen dat zijn persoonsgegevens tijdelijk niet verder verwerkt worden (behalve in een aantal wettelijk bepaalde gevallen) totdat de juistheid van zijn persoonsgegevens werd gecontroleerd. Slechts indien Klief vaststelt dat de persoonsgegevens inderdaad onjuist of onvolledig zijn, moeten zij worden verbeterd of aangevuld.

§5. De revalidant heeft voorts het recht om te vragen dat Klief een kopie van zijn persoonsgegevens overmaakt aan die revalidant en/of rechtstreeks aan een andere instelling of persoon naar keuze van de revalidant, en dit in een formaat dat toelaat om deze persoonsgegevens gemakkelijk over te dragen. Dit recht geldt evenwel enkel voor persoonsgegevens verstrekt door de revalidant die via geautomatiseerde procedés verwerkt worden louter op grond van een uitdrukkelijke toestemming van de revalidant én voor zover de overdracht de privacy van anderen niet nadelig beïnvloedt.

§6. Indien de revalidant meent dat zijn persoonsgegevens niet meer mogen worden verwerkt (bv. omdat deze gegevens niet langer nodig zijn voor het verwerkingsdoel of onrechtmatig worden verwerkt), dan kan hij verzoeken dat zijn persoonsgegevens definitief gewist worden. In plaats van wissing kan de revalidant als alternatief ook vragen dat zijn persoonsgegevens wel opgeslagen blijven, maar niet verder worden verwerkt (behalve in bepaalde wettelijk omschreven gevallen).

Klief is echter niet verplicht om de persoonsgegevens te wissen indien ze nog wel rechtmatig verwerkt mogen of moeten worden overeenkomstig de GDPR.

§7. Tenzij de verwerking nodig is voor dwingende gerechtvaardigde redenen, kan de revalidant de verwerking van zijn persoonsgegevens die louter gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van Klief doen staken door een bezwaar hiertegen in te dienen. In afwachting van het antwoord van Klief kan de revalidant verzoeken om die persoonsgegevens alvast tijdelijk niet verder te verwerken (behalve in een aantal wettelijk bepaalde gevallen).

§8. Buiten de gevallen bedoeld in de paragrafen 4, 6 en 7 van dit artikel kan de revalidant eveneens verzoeken dat zijn persoonsgegevens nog wel worden bewaard, maar niet verder worden verwerkt (behoudens in een aantal wettelijk bepaalde gevallen) indien Klief ze niet meer nodig heeft, maar de revalidant ze nog wel nodig heeft in het kader van een rechtsvordering.

De wettelijk bepaalde gevallen waarin de verwerking alsnog kan plaatsvinden, ondanks het verzoek van de revalidant om zijn persoonsgegevens voorlopig niet verder te verwerken, zoals bedoeld in de paragrafen 4, 6, 7 en 8 van dit artikel, zijn de volgende:

- Indien de revalidant zijn specifieke toestemming geeft;
- Indien Klief de persoonsgegevens nodig heeft in het kader van een rechtsvordering;
- Ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon.

§9. De revalidant die hierom verzoekt, heeft bovendien steeds de mogelijkheid om zich te verzetten tegen geautomatiseerde verwerkingen van zijn persoonsgegevens met het oog op een individuele besluitvorming die voor de revalidant rechtsgevolgen of gevolgen met een soortgelijke impact meebrengen.

Klief is niet verplicht om op dit verzoek in te gaan indien hij zich kan beroepen op een wettelijke bepaling of een uitdrukkelijke toestemming van de revalidant.

§10. Voor de uitoefening van zijn rechten bedoeld in de paragrafen 2 tot en met 9 van dit artikel kan de revalidant een verzoek indienen bij de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van Klief via dpo@klief.be.

§11. U heeft ook steeds het recht klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.